

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
11 июня 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М10103 «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ МАГИСТРАТУРЫ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

период внешней экспертной оценки: 22-26 мая 2023 г.

г. Караганда, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|--|----|
| | Список обозначений и сокращений | 2 |
| 1. | Состав внешней экспертной комиссии | 3 |
| 2. | Общая часть заключительного отчета | 5 |
| 2.1 | Представление образовательной программы магистратуры 7М10103 «Сестринское дело» | 5 |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации | 7 |
| 2.3 | Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы магистратуры 7М10103 «Сестринское дело» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры в здравоохранении и выводы | 8 |
| 3. | Описание внешней экспертной оценки и заключение | 9 |
| 4. | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10103 «Сестринское дело» | 11 |
| 5. | Рекомендации по совершенствованию образовательной программы магистратуры 7М10103 «Сестринское дело» | 34 |
| | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры 7М10103 «Сестринское дело» | 36 |
| | Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10103 «Сестринское дело» | 37 |

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| Аббревиатура | Обозначение |
|---------------------|---|
| ЕЦА | Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения |
| ВЭК | Внешняя Экспертная Комиссия |
| НАО | Некоммерческим акционерным обществом |
| ОП | Образовательная программа |
| ГОСО | Государственный общеобразовательный стандарт образования |
| ЕСУВО | Единая система управления высшим образованием |
| ППС | Профессорско-преподавательский состав |
| МОН РК | Министерство образования и науки |
| ИНоЖ | Институт наук о жизни |
| МУК | Медицинский университет Караганды |
| КЭД | Каталог элективных дисциплин |
| БД | Базовые дисциплины |
| ПД | Профилирующие дисциплины |
| ВК | Вузовский компонент |
| КВ | Компонент по выбору |
| НИР | Научно-исследовательская работа |
| МЗ РК | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| ГАК | Государственная аттестационная комиссия |
| КОКШ | Комитет по обеспечению качества школы |
| НТП | Научно-техническая программа |
| ИУП | Индивидуальный учебный план |
| КИС | Контрольно-измерительные средства |
| ДАР | Департамент академической работы |
| НКАОКО | Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании (IQQA) |

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (далее ЕЦА) № 15 от 05 мая 2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-26 мая 2023 г внешней оценки образовательной программы магистратуры 7M10103 «Сестринское дело» «Сестринское дело» в следующем составе:

| № п/п | Статус в составе ВЭК | ФИО полностью | Ученая степень, ученое звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность |
|-------|-----------------------|---------------------------------|--|
| 1 | Председатель | КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА | ассоциированный профессор, кандидат медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней №1 НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» |
| 2 | Зарубежный эксперт | РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ | Доктор медицинских наук, заведующий кафедрой радиотерапии и радиологии имени академика А.С. Павлова, начальник управления дополнительного профессионального образования Российской медицинской академии непрерывного профессионального развития (г.Москва), ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) |
| 3 | Академический эксперт | АФРИКЯН ШУШАНИК ГЕВОРКОВНА | PhD в фармации/кандидат фармацевтических наук, доцент кафедры фармации, начальник отдела организации компьютерных экзаменов Ереванского Государственного Медицинского Университета им. М. Гераци, Республика Армения |
| 4 | Академический эксперт | УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА, | доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана» |
| 5 | Академический эксперт | ШАБДАРБАЕВА ДАРИЯ МУРАТОВНА, | доктор медицинских наук, профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Ю.В. Пругло НАО «Медицинский университет Семей» |
| 6 | Академический эксперт | РАМАЗАНОВА РАЙГУЛЬ МУХАНБЕТОВНА | доктор медицинских наук, профессор кафедры внутренних болезней НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова» |
| 7 | Академический эксперт | ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА, | доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный |

| | | | |
|----|-----------------------------|---|--|
| | | | медицинский университет им. Марата Оспанова» |
| 8 | Академический эксперт | ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА, | кандидат медицинских наук, заведующая кафедрой фармакологии и доказательной медицины НАО «Медицинский университет |
| 9 | Академический эксперт | БАЙГОЖИНА ЗАУРЕ АЛПАНОВНА, | кандидат медицинских наук, Декан Школы сестринского дела НАО «Медицинский университет Астана», Член Ассоциации Медицинского образования в Европе (Association for Medical Education in Europe/ AMEE) |
| 10 | Академический эксперт | РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА | кандидат медицинских наук, и.о. доцента кафедры клинических дисциплин Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби |
| 11 | Академический эксперт | ЕРАЛИЕВА БИБИХАН АБДАЛИЕВНА, | кандидат медицинских наук, ассистент кафедры клинической фармакологии НАО «Казахский национальный медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова» |
| 12 | Академический эксперт | ИСПОСУНОВА ГУЛЬНАРА АХМЕТКАЗЫЕВНА | врач – уролог высшей квалификационной категории, ассистент кафедры урологии НАО «Казахский Национальный Медицинский Университетим.С.Д.Асфендиярова» |
| 13 | Академический эксперт | ДОСАНОВА АСЕМ КАЛЕЛОВНА | PhD, доцент кафедры детской хирургии НАО «Медицинский университет Астана» |
| 14 | Академический эксперт | ДОШАКАНОВА АСЕЛЬ БАЙДАУЛЕТОВНА | кандидат медицинских наук, заведующий отделом последиplomного образования ТОО «Казахский ордена «Знак Почета» Научно-исследовательский институт глазных болезней» |
| 15 | Представитель работодателей | ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА | заместитель директора по стратегическому развитию КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области; |
| 16 | Представитель докторантов | ОРАЗБАЙ АҚНҰР ДӘУРЕНҚЫЗЫ | докторант первого года обучения по специальности «Биология» НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» |

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы магистратуры 7M10103 «Сестринское дело» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении (далее – Стандарты аккредитации) и выводы, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета

ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы магистратуры образовательной программы 7M10103 «Сестринское дело»

| | |
|--|---|
| Название организации, юридическая форма собственности, БИН | Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды», БИН 190140033600 |
| Орган управления | Министерство здравоохранения Республики Казахстан |
| ФИО полностью первого руководителя | Турмухамбетова Анар Акылбековна |
| Дата создания | 1950 |
| Место расположения и контактные данные | Республика Казахстан, г.Караганда, ул.Гоголя 40, тел. 8-7212-50-06-31 |
| Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер) | KZ32LAA00016018 от 06.05.2019 года |
| Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются) | - |
| Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП) | 2017 |
| Продолжительность обучения | 2 года |
| Общее количество выпускников с начала реализации ОП | 15 (за период 2017 – 2022) |
| Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года | 9 |
| Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности | Общее количество преподавателей – 7, в том числе штатных – 1, совместителей – 6. Остепененность, % - 100 |
| Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами | www.qmu.edu.kz @officialkmu |

Краткие сведения об аккредитуемой образовательной программе

В НАО «Медицинский университет Караганды» (далее - Университет) образовательная программа магистратуры 7M10103 «Сестринское дело» (далее – ОП) реализуется с 2017 года на основании лицензии для занятия образовательной деятельностью №KZ32LAA00016018 от 06 мая 2019 года.

Университетом первый набор абитуриентов в количестве 3 чел. на ОП был произведен в 2014 году. Всего с момента реализации аккредитуемой ОП выпущено 15 магистров. ОП аккредитована в 2017 году в Агентстве НКАОКО.

ППС Университета представлен в следующем составе: 22 академика и члена – корреспондента Национальной Академии Наук, 56 доктора наук, 31 докторов PhD, 169 кандидата наук и 129 специалиста со степенью магистра.

Инфраструктура Университета: 7 учебных корпусов с аудиториями, научная библиотека с читальными залами и залом электронной библиотеки, Центр

симуляционных и образовательных технологий с высокотехнологичными тренажерами и манекенами, Научно-исследовательский центр и Лаборатория коллективного пользования, Научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория, 6 общежитий, 57 клинических баз, 476 баз для прохождения профессиональной практики в Республике Казахстан (далее -РК) и за рубежом, Клиника медицинского университета, стоматологическая клиника, студенческие спортивно-оздоровительные лагеря.

Университет в 2005 году прошел сертификацию системы менеджмента качества университета образовательной, научной и клинической деятельности на соответствие требованиям Международного стандарта ISO 9001 сертификационным органом NQA – UK (Великобритания), NQA – Russia. В 2015 году прошел сертификацию в SGS (Швейцария), в 2020 году прошел ресертификацию в Ассоциации по сертификации «Русский регистр» (Россия).

Университет включен в Директорию медицинских школ «Авиценна» Всемирной Организации Здравоохранения и Всемирной Федерации Медицинского образования. Университет является членом Великой Хартии Университетов (MCU) и многих международных ассоциаций. В национальных рейтингах университет занимает лидирующие позиции. *По ОП магистратуры «Сестринское дело» рейтингов на национальном уровне не проводилось.*

Миссия Университета и образовательной программы отражают академическую ценность и профессиональную ориентацию выпускников как высокопрофессиональных специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда и направлена на развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения РК путем достижения превосходства в науке, образовании и практике.

ОП рассмотрена и утверждена на заседании Ученого Совета университета 25.04.2019 г., протокол №9. ОП внесена в Реестр образовательных программ в качестве действующей ОП.

Обучающиеся магистранты участвуют в программе Эразмус+ по Проекту: «Ускоренное развитие сестринского образования на уровне магистратуры и докторантуры в системе высшего образования в Казахстане», AccelEd (2020 – 2023 годы). Инфраструктура научно-исследовательской деятельности университета касательно аккредитуемой ОП представлена:

- Институтом общественного здравоохранения и профессионального здоровья, в структуру которого входят клиника профессионального здоровья и научно-исследовательская санитарно-гигиеническая лаборатория;

- Локальной комиссией по биоэтике, осуществляющий этическую и нравственно-правовую оценку научных проектов университета и диссертационных работ магистрантов, объектами которых являются человек и животные.

В 2019 году Университету присвоен статус исследовательского университета, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 27.06.2019 г., №453.

Заключено партнерское соглашение по программе Эразмус+: «Повышение потенциала в области высшего образования» - «Совершенствование сестринского дела на уровне Магистратуры и PhD докторантуры в системе высшего образования Казахстана (AccelEd)» (NR. 618052-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-SBHE-SP), в которой принимают участие Литовский Университет Наук Здоровья в роле «Координатора» и следующие бенефициары: Медицинский университет Астана (Казахстан), Университет Академия Або (Финляндия), Университет прикладных наук Ювяскюля (Финляндия), Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (Казахстан), Медицинский Университет Караганды (Казахстан), Назарбаев Университет, Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Министерство образования и науки Республики Казахстан, Университетская больница в Утрехте (Нидерланды), Южно-Казахстанская медицинская академия (Казахстан).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

ОП магистратуры пот специальности «Сестринское дело» аккредитована в 2017 г. в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (IQQA).

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы магистратуры «Сестринское дело» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры в здравоохранении и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры «Сестринское дело» (далее - Отчет) представлен на 88 страницах основного текста и содержит 70 приложений по соответствующим стандартам, 25 таблиц и перечень положений и правил, а также электронную ссылку на гугл диск <https://drive.google.com/drive/folders/1pdCvvFIzipqSvbyN9b9UVEg5NIvvJdId?usp=sharing>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя Правления-Ректора Турмухамбетовой А.А., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к специализированной аккредитации с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие стандартам аккредитации образовательной программы - Ерназарова М.А., главный специалист отдела стратегического развития и управления качеством.

Самооценка образовательной программы «Сестринское дело» проведена на основании приказа руководителя от 16 сентября 2022 года №274 «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к специализированной аккредитации».

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «МУК» по подготовке магистрантов по специальности «Сестринское дело», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации.

Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базе университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки ОП магистратуры «Сестринское дело» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 20.05.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Председателем Правления – Ректором НАО «МУК» Турмухамбетовой А.А. Визит в организацию: 24-26 мая 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками –35 человек;
- интервью с магистрантами и докторантами – 10 человек;
- изучение веб-сайта <https://qmu.edu.kz>, Клиника SANAD Караганда (sanadmed.kz);
- интервьюирование 15 сотрудников, 9 преподавателей, в том числе соруководителем образовательной программы Фаткулиной Н., PhD, директор Института наук о здоровье Вильнюсского университета, 6 наставников;
- анкетирование преподавателей (2) и магистрантов (3);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 баз практики/клинического обучения, в том числе Институт Общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «Медицинский университет Караганды»/Клиника профессионального здоровья НАО «Медицинский университет Караганды», Клинико-диагностический реабилитационный центр «SANAD «Санад», Центр симмуляционных и образовательных технологии НАО «Медицинский университет Караганды», где проводится обучение по 4 образовательным программам с участием 11 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 70 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

| № | Должность | Количество |
|----|---|------------|
| 1 | Председатель Правления - Ректор | 1 |
| 2 | Проректор по академической работе | 1 |
| 3 | Проректор по научной и клинической работе | 1 |
| 4 | Начальник отдела развития карьеры | 1 |
| 5 | Деканы школ | 6 |
| 6 | Директор института наук о жизни | 1 |
| 7 | Руководители образовательных программ | 5 |
| 8 | Члены Академического комитета Сената | 22 |
| 9 | Директор Департамента управления человеческими ресурсами | 1 |
| 10 | Главный специалист департамента управления человеческими ресурсами | 1 |
| 11 | Главный специалист центра симмуляционных и образовательных технологий | 1 |
| 12 | Директор-главный бухгалтер Департамента экономики | 1 |

| | | |
|----|---|---|
| | и финансов | |
| 13 | Заместитель директора Департамента экономики и финансов | 1 |
| 14 | Профессорско-преподавательский состав | 9 |
| 15 | Обучающиеся (магистранты) | 2 |
| 16 | Обучающиеся (докторанты) | 8 |
| 17 | Выпускники (магистратуры) | 9 |
| 18 | Выпускники (докторантуры) | 8 |

В процессе посещения подразделений университета экспертами по аккредитации отмечены сильные стороны вуза в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: выполняются научно-технические программы, активно реализуются проекты грантового финансирования, международные проекты по программе Эразмус. Функционирует Институт наук о жизни, осуществляющий планирование, организацию, координацию и методическое обеспечение научной и инновационной деятельности университета, реализацию образовательных программ послевузовского образования.

В отчете по самооценке подробно описаны механизмы достижения интернационализации ОП магистратуры «Сестринское дело».

Разработана и функционирует платформа <https://session.kgmu.kz/> (собственная разработка НАО «МУК»), которая используется для проведения письменных экзаменов обучающихся в онлайн формате (промежуточная аттестация). В программе ведётся база данных обучающихся и их результатов, формируются ведомости экзамена. Все письменные работы проверяются на оригинальность с помощью системы антиплагиата Turnitin. При сдаче письменной работы она шифруется и попадает к преподавателю в анонимном виде. Магистрант при этом не знает, кто из преподавателей проверяет его работу, а преподаватель не знает, чью работу он проверяет.

Ответственное структурное подразделение - Департамент академической работы. На платформе упрощена процедура подачи заявления на апелляцию: подать апелляцию и увидеть решение апелляционной комиссии можно непосредственно на платформе сдачи экзамена.

Институт Общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «МУК»/Клиника профессионального здоровья является клинической базой университета для подготовки как докторантов PhD «Сестринская наука», так и магистров по сестринскому делу. Там же проводится исследовательская работа под руководством научных руководителей. На данной клинической базе располагается Школа сестринского образования, имеются учебные кабинеты для обучающихся (докторанты и магистранты), созданы все условия для выполнения магистрантами клинического раздела научной работы. Таким образом наличие собственной клинической базы НАО «МУК», где созданы все условия для обучающихся можно отметить, как лучшая практика в образовании и исследовательской деятельности обучающихся.

В последний день визита в университет состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки ОП магистратуры «Сестринское дело» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кудабоевой Х. И. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры «Сестринское дело»

Стандарт 1: «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

Доказательства соответствия:

Миссия и цели ОП магистратуры «Сестринское дело» определены как намерение: подготовить специалистов, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи на уровне сестринского процесса, применять и развивать передовые инновационные технологии в медицине, науке, исследованиях и практике, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения.

ОП и ее миссия рассмотрена на заседаниях Совета школы сестринского образования (Протокол № 8, 09.04.2019г.), Академического Совета Университета (протокол № 6, 23.04.2019г.), Ученого Совета Университета (протокол № 9, 25.04.2019г.).

В состав совещательных органов входят представители работодателей, которые имеют возможность вносить изменения в процесс обучения и формирование ОП. Подтверждением их участия являются сведения таблицы 2 отчета по самооценке образовательной программы, протоколы заседания. Участниками обсуждения являются директор КГП «Областная клиническая больница» к.м.н., Абеуов М.Е., заместитель директора ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи» к.м.н. Витт С.В.

Информация об ОП доступна для потенциальных магистрантов, преподавателей и работодателей, так как размещена на сайте университета

<https://qmu.edu.kz/ru/contents/view/1224>. ОП доступна на студенческом образовательном портале. ОП в 2019 г. включена в реестр образовательных программ ЕСУВО (Единая система управления высшим образованием) МОН РК.

ОП соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, Государственным общеобязательным стандартом образования (далее – ГОСО), соответствует Миссии Университета, предусматривающей развитие общества, улучшение здоровья и качества жизни населения Казахстана путем достижения превосходства в науке, образовании и практики. При формировании миссии ОП учитывались имеющиеся ресурсы и существующие потребности современного рынка труда.

ОП магистратуры «Сестринское дело» соответствуют ГОСО, состоит из теоретического обучения, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; производственной практики; экспериментально-исследовательской работы, включающая прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации, и итоговой аттестации. Университет самостоятельно формирует дисциплины компонента по выбору (КВ), вузовский компонент (ВК), при этом учитываются потребности рынка труда, ожидания работодателей, потребности и интересы магистрантов, что подтверждается изучением экспертами ОП магистратуры «Сестринское дело» и результатами опроса ППС.

Предложения по содержанию ОП, элективы, все изменения и дополнения в ОП обсуждаются на Совете школы сестринского образования. Профессорско-преподавательский состав (далее - ППС) самостоятельно определяют методы преподавания и методы оценки результатов обучения, что также подтверждается результатами опроса ППС ОП магистратуры «Сестринское дело».

ОП магистратуры «Сестринское дело» соответствует Положению об управлении образовательной программой в НАО «МУК». Информацию об ОП (расписание занятий и промежуточной аттестации, академический календарь на период обучения, силлабусы) заинтересованные лица могут получить на образовательном портале Университете.

ППС применяют в обучении проблемные лекции, лекции-дискуссии, работа в малых группах, деловые/ролевые игры, метод проектов, дискуссии, «мозговой штурм», RBL – research based learning, презентации, написание эссе, анализ научной публикации и др., что подтверждается результатами опроса как магистров, так и ППС.

Оценка ОП, вся процедура по требованиям к оформлению диссертации изложены в Академической политике НАО «МУК». В соответствии с Положением об управлении образовательной программой НАО «МУК» качество ОП обеспечивают участники ее реализации: декан школы сестринского образования, руководитель ОП магистратуры, преподаватели, магистранты. Обеспечение оценки качества на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством.

С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой

«Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации» в НАО «МУК» и иные внешние проверки уполномоченными органами.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, проректором по академической работе, по научной и клинической работе, членами анемического комитета Сената, комиссии по обеспечению качества Школы по ОП магистратуры «Сестринское дело», в интервью с магистрантами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**.

Все участники образовательного процесса знают миссию организации и основные цели образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом содержание стратегических документов доведено до сведения соискателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские и научные организации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5.
Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательства соответствия:

Экспертом информация об используемых методах обучения, цели, описание и содержание дисциплин, получаемых компетенциях, политике оценивания и критериях оценок, используемых в учебном процессе учебных материалах получена при изучении отчета по самооценке, а также на примере силлабуса «Методология и методы научных исследований в сестринском деле» (1 курс, кредитов 5), представленного в приложении к отчету по самооценке.

В отчете есть описание сочетания методов обучения и преподавания, включая обоснование этих методов. Применяемые методы преподавания: проблемные лекции, лекции-дискуссии, работа в малых группах, деловые/ролевые игры, метод проектов, дискуссии, «мозговой штурм», RBL – research based learning (обучение, основанное на научном исследовании), презентации, написание эссе, анализ научной публикации призваны обеспечить магистрантов образовательными навыками и индивидуальной поддержкой.

Применение методов обучения регламентировано Академической политикой Университета. Интерактивные методы применяются при изучении дисциплин научно-педагогического компонента и магистрантами демонстрируются при прохождении педагогической и исследовательской практик и при выполнении научно-исследовательской работы.

Применяемые виды и методы контроля: анализ научных статей, подготовки проектов, презентаций, написания эссе, выполнения тестовых заданий, ситуационных задач и др. соответствует содержанию, целям и задачам дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме письменной работы (эссе, вопрос-ответ, решение ситуационных задачи) или оценки практических навыков.

Учебные материалы доступны для магистрантов, размещены на студенческом портале университета SharePoint, видеохостинге You КМУ, на платформе Moodle, в Платонусе.

Эксперты ознакомились с материалами по программе магистратуры «Сестринское дело» (утверждена 25.04.2019 г.), а также изучили результаты опроса магистрантов. Эксперты сделали вывод, что магистранты получают такие академические навыки, как: способность к независимому мышлению; способность к анализу, синтезу и критическому восприятию информации; креативное решение проблем; коммуникацию через изучение таких дисциплин, как «Педагогика высшей школы», «Психология управления», «Менеджмент в науке», «Методология и методы научных исследований в СД», «Методология публикаций научных исследований», «Современные концепции и теории сестринского дела».

По результатам перекрестного опроса магистрантов, руководителя ОП, научных руководителей магистрантов не удалось получить полный ответ на вопрос «Какая процедура оценки выполнения диссертационных исследований и каким образом проводится анализ и мониторинг прогресса докторантов по достижению результатов образовательного и научного компонентов ОП (история учебных достижений, публикации, мобильность магистрантов, прохождение практик и стажировок, личные достижения).

Обучение магистрантов проводится в соответствии с современными концепциями, теориями, моделями, историческими перспективами и практикой в области образования реализуется через профильные дисциплины вузовского компонента (ВК), как «Современные концепции и теории СД», «Современные тенденции в СД», «Современные парадигмы развития СД», а также дисциплины по выбору- «Биостатистика», «Лицензирование и аккредитация в медицине и фармации».

Имеется отдельный каталог элективных дисциплин (КЭД) для ОП «Сестринское дело», с которым эксперты ознакомлены во время визита в университет. ОП и КЭД, как правило, обсуждаются на заседаниях Совета школы сестринского образования с участием представителей работодателей, что обеспечивает актуальность содержания ОП и предлагаемых дисциплин. КЭД рассмотрен и утвержден на заседании Совета Школы сестринского образования (протокол №4, 17.11.2022 г.) и содержит дисциплины: Этика и деонтология в сестринском деле, Биостатистика, Гигиенический контроль в сестринском деле, Лицензирование и аккредитация в медицине и фармации, Кадровая политика и кадровое планирование, Современные проблемы управления в здравоохранении. В целом темы актуальны для изучения магистрантами ОП «Сестринская наука».

Перечень дисциплин по выбору (элективы) и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются университетом самостоятельно, но при этом учитываются запросы работодателей и потребности рынка труда. Сведения о дисциплинах образовательной программы магистратуры подробно представлены в отчете по самооценке. Профилирующий компонент представлен дисциплинами: «Информационно-коммуникационные технологии и цифровизация в

здравоохранении и СД», «Проектный менеджмент в сестринском деле», «Внедрение доказательного СД», «Методология и методы научных исследований в СД», «Методология публикаций научных исследований», «Современные концепции и теории СД», «Современные тенденции в СД», «Современные парадигмы развития СД».

Содержание ОП обеспечивает приобретение магистрантами конечных результатов обучения, представляющих ОП в социальном и историческом контексте.

Университет обеспечивает операционную связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки, что подтверждается разработанной матрицей компетенций, которыми должен обладать магистрант по завершению обучения на каждом этапе реализации ОП.

По завершении ОП магистрантам предоставляется возможность продолжить обучение в докторантуре по специальности 8D10101 – «Сестринская наука» со сроком обучения 3 года. Содержание ОП магистратуры и PhD докторантуры обеспечивают непрерывность и преемственность процесса обучения.

В Университете создана научно-исследовательская среда для выполнения исследовательской работы магистрантами «Сестринское дело». Магистранты, как и докторанты по специальности «Сестринская наука» вовлечены в реализацию Международных проектов. Университет работает в рамках партнерского соглашения по программе Эразмус+: «Повышение потенциала в области высшего образования» - «Совершенствование сестринского дела на уровне Магистратуры и PhD докторантуры в системе высшего образования Казахстана» (AccelEd), где в роли координатора принимает участие Литовский университет наук здоровья.

Проведенный анализ и изучение РУПл (в части продолжительности ОП), конечных результаты обучения, обязательные и факультативные компоненты, отведенное время на самостоятельное обучение, доступные ресурсы для обучения и оценки, требований для завершения программы, показал соответствие требованиям стандарта 2 «Образовательная программа».

По представленным университетом документам (утвержденная ОП, протоколы), разработка и актуализация ОП проводятся с учетом оценки потребностей, мнения работодателей. Рецензентом ОП является директор КГП «Областная клиническая больница» Управления Здравоохранения Карагандинской области (УЗ КО) Абеуов М.Е, заместитель директора ТОО «Городской центр первичной медико-санитарной помощи» УЗ КО Витт С.В.

ОП согласована с внештатным специалистом по сестринскому делу УЗ КО Нурбековым А.Н.

В целом разработка ОП регламентирована «Положением об управлении образовательной программой». Аккредитуемая ОП обсуждена Академическим комитетом образовательной программы, одобрена Академическим Советом и утверждена Ученым Советом (25.04.2019г.), все протоколы имеются в наличии.

По данным отчета по самооценке образовательной программы, а также по результатам беседы с представителями Школы сестринского образования, руководителем ОП, получены сведения о том, что Сенат пересматривает перечень

образовательных программ исходя из потребностей рынка и имеющихся материальных и кадровых ресурсов (протокол от 27.05.2022г.). *Вместе с тем пересмотренная и актуализированная образовательная экспертам не предоставлена. Экспертам было сообщено, что имеется утвержденная 25.04.2019 года ОП, которая внесена в Реестр ОП ЕСУВО МОН РК в качестве действующей.*

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, проректором по академической работе, проректором по научной и клинической работе, членами академического комитета Сената и комиссии по обеспечению качества Школы сестринского образования, в интервью с магистрантами и преподавателями, установлено соответствие критериям **стандарта 2**.

Представленные сведения, а также результаты посещения библиотеки, центра обслуживания студентов, Департамента академической работы, клинических баз подтверждают выполнение стандарта аккредитации и демонстрируют наличие эффективной учебной, научно-исследовательской среды для работы с магистрантами по специальности «Сестринское дело».

Посещение Школы сестринского образования, обследование ресурсов, медицинских организаций (Институт Общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «МУК», Клиника профессионального здоровья НАО «МУК», Клинико-диагностического реабилитационного центра «SANAD «Санад»), где проходит научно-исследовательская и педагогическая практика магистрантов ОП «Сестринское дело» показала их соответствие программе (в том числе дисциплинам) обучения, доступность для преподавателей и магистрантов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандартов: полностью - 20, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Пересмотреть и актуализировать образовательную программу магистратуры «Сестринское дело» (*Ремарка: ОП утверждена, внесена в реестр 4 сентября 2019 г. Обоснование: Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения». Согласно пункта 50 Положения об управлении образовательной программой в НАО «МУК» (дата утверждения 02.09.2020 г.), образовательная программа должна проходить мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года (Пункт 2.3, подпункт 2.3.1)).*

СТАНДАРТ 3: «ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ»

Доказательства соответствия:

Оценка магистрантов осуществляется в соответствии с политикой и процедурой оценки магистрантов, которые отражены в «Академической политике» НАО «МУК». Допуск обучающихся к промежуточной аттестации или принятие решения об индивидуальном порядке сдачи итогового контроля осуществляет Школа сестринского образования. В Университете по ОП «Сестринское дело» магистратуры случаев не сдачи экзамена, повторного прохождения дисциплин не было.

Университет продемонстрировал доступность методов обеспечения объективности, прозрачности оценок магистрантов для изучения внешними экспертами.

Принципы, методы и практика, используемые для оценки магистрантов, включая критерии оценки научной работы изложены в «Положении о магистратуре НАО «МУК» и Университет руководствуется данным Положением. Прозрачность и доступность оценки для магистрантов реализована через платформы Session, где обучающегося в личном кабинете после прохождения промежуточной аттестации могут увидеть результаты оценивания каждого задания экзамена, ознакомиться с комментариями экзаменатора и при несогласии с оцениванием, подать данный вопрос на апелляцию. Учебные достижения в Платонусе доступны как для самого обучающегося, так и для заинтересованных лиц – офис-регистратора (ДАР), сотрудников деканата.

Объективность оценивания обеспечивается наличием разработанных критериев оценивания каждого задания по каждой дисциплине, шифрованием данных обучающегося, а также обеспечением случайного автоматизированного выбора вопросов для обучающегося программой session. Снижение оценки за выполненное задание сопровождается комментарием экзаменатора, что обеспечивает прозрачность системы оценивания.

С целью соблюдения принципов Академической честности все письменные работы студентов проходят оценку на оригинальность через систему Антиплагиат. Проверку дипломных работ выпускников, диссертаций (проектов) на оригинальность проводит библиотека. Прозрачность и объективность проведения оценки магистрантов реализуется также через систему прокторинг с помощью подготовленных прокторов из числа ППС.

Для проведения итоговой аттестации ГОСО предусмотрено 12 кредитов. Итоговая аттестация проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации (проекта). Процедура подготовки и защиты магистерских работ регламентирован Положением о подготовке дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Достаточно подробно в отчете по самооценке описана процедура проведения итоговой аттестации обучающихся, работа комиссии, представлены приказы, протоколы Школы сестринского образования и др. подтверждающие документы. Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-бальной шкале, соответствующих

принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом и оценкам по традиционной системе. На заседаниях кафедр/Советов школ обсуждаются текущая и итоговая успеваемость, которые отражены в ежегодных отчетах кафедр, проводится ежемесячная аттестация. Итоги сессии обсуждаются на заседаниях Сената НАО «МУК», успеваемость и перевод с курса на курс рассматриваются и докладываются ежегодно на Сенате НАО МУК, итоги сессии и переводных экзаменов представлены в приложении к отчету по самооценке.

Ход выполнения магистерских диссертаций контролируется научным руководителем, обсуждается на заседаниях кафедры, школ. Апробации магистерских диссертаций проводятся на расширенных заседаниях выпускающих кафедр или школ. Для апелляции результатов оценки функционирует апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Комплексная оценка учебных достижений, обучающихся регламентируется «Правилами рейтинговой системы оценки успеваемости обучающихся». Прогресс обучающегося также оценивается по результатам представления полугодовых отчетов магистрантов, отчетов по практике, а также по результатам подготовки и защиты магистерской работы.

Результаты анализа и изучения контрольно-измерительных средств (КИС) ОП показала соответствие методов и формата оценки текущей успеваемости и итогового контроля знаний и навыков целям и содержанию дисциплин, обозначенных в силабусах.

Основные понятия чести и этики профессионального сообщества, принципы академической честности, правила взаимоотношений участников образовательного процесса регламентированы Кодексом академической честности Университета.

Обратная связь от магистрантов обеспечивается анкетированием магистров по вопросам их удовлетворенности используемыми методами обучения, качеством образовательного процесса. Результаты рассматриваются на заседаниях кафедр/школ, отражаются в протоколах заседаний и формируется план корректирующих мероприятий. В представленном протоколе заседания КОК Школы сестринского дела (19.01.2023 г.) рассматривались результаты оценки удовлетворённости обучающихся на предмет соответствия качества ОП «Сестринское дело». В протоколе отмечен высокий уровень удовлетворенности магистрантов образовательным процессом и содержанием ОП.

Наблюдателем от ЕЦА проведено он-лайн анкетирование обучающихся на ресурсе <https://webanketa.com/>. Опрос включает 39 вопроса, Количество ответивших 63, в том числе 2 магистранта, что составило 3,17%. Анализ ответов показал их удовлетворённость условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий (90%), доступом к участию обучающихся в научно-исследовательской работе (92,06%), деятельностью научных руководителей (95,24%) и т.д.

В целом магистранты удовлетворены обучением и научным руководством, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у НАО «МУК» хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время пожеланием магистрантов было поддержать их в покрытии расходов по оплате публикации в рецензируемых журналах.

Магистранты показали свою приверженность университету. Они были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения и обеспечении условий для выполнения диссертационного исследования, подачи диссертации на защиту, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в мероприятиях организации образования, финансировании. Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты оценки, результаты анкетирования, авторефераты, диссертации).

Интервью с работодателями, выпускников вуза проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание ОП, участие в разработке, рецензировании ОП, участие в работе КОК, рабочих групп, Советах, научно-исследовательской работе (НИР), удовлетворенность компетенциями магистрантов, обеспечение курирующей кафедры, расположенной в клинике и магистрантов необходимыми ресурсами для научно-практического обучения и формирования критического и исследовательского мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, показатели трудоустройства выпускников по завершению магистратуры.

На встрече присутствовали представители Клиники Медицинского университета НАО «МУК», заместитель директора по учебной работе КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» Управления здравоохранения Карагандинской области. Анализ результатов анкетирования показали удовлетворенность со стороны работодателей качеством подготовки выпускников.

Согласно отчету о результатах итоговой аттестации (ИА) магистрантов ОП «Сестринское дело» в 2020-2021 учебном году по государственному заказу зачислены 2 магистранта (Абилева С.Ж., Сейтбаева М.А.).

По результатам педагогической и исследовательской практики магистранты имеют оценки – «отлично», качественные и относительные показатели равны – 100%. Результаты защиты – 3,67. Отзывы научного руководителя, рецензии официального оппонента соответствует качественному и относительному показателю защиты магистерских диссертации по специальности «Сестринское дело». Председателем ИА является генеральный директор ЧУ «Карагандинский медицинский интерколледж», председатель ассоциации медицинских сестер Карагандинской области «Шарапат» к.м.н. Нурбеков А.Н.

Опрос магистрантов и анализ документов, касательно оценки и мониторинга выполнения научного исследования магистрантами показал, что в вузе внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебно-научные достижения магистрантов. При интервью магистранты рассказали о том, что получают регулярную обратную связь от преподавателей, научных руководителей. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10.

Стандарт 3: выполнен

Стандарт 4: «МАГИСТРАНТЫ»

Доказательства соответствия:

Прием обучающихся в магистратуру осуществляется на основании Политики приема обучающихся, входящей в Академическую политику университета и Положением о приемной комиссии НАО «МУК».

Политика приема в магистратуру пересматривается ежегодно с учетом социальных и профессиональных данных, а также требованиями рынка труда и соответствует нормативным документам уполномоченного органа. Информация об образовательных программах, Государственном образовательном заказе, работе приемной комиссии, правилах приема, вступительных экзаменах на послевузовское образование (магистратура, резидентура, докторантура), прейскуранте цен на платные образовательные услуги размещены на информационных стендах, на официальных страницах в социальных сетях, где поступающие могут ознакомиться с информацией по ОП магистратуры «Сестринское дело» с описанием сроков обучения, присуждаемой степени, возможностью для дальнейшего профессионального роста.

Процедура приема претендентов в Университете осуществляется в соответствии с типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (приказ Министра образования и науки РК от 31.10.2018 года № 600). Для отбора претендентов преподавателями Школы сестринского дела проводится профориентационная работа среди потенциальных выпускников бакалавриата вузов по подходящим специальностям. Проводятся встречи студентов-выпускников вуза с деканом, преподавателями, эдвайзером для разъяснения миссии, задач и перспектив обучения в магистратуре. Зачисление лиц в магистратуру осуществляется по итогам комплексного тестирования (КТ) в соответствии со шкалой 150-балльной системы оценки.

Прием лиц, поступающих в магистратуру НАО «МУК» осуществляется на основании их заявлений на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Экспертами изучены документы по Политике приема обучающихся в НАО «МУК», состав приемной комиссии.

Темы диссертационных работ магистрантов утверждаются после зачисления на ОП магистратуры в течении первого семестра и утверждаются решением Сената университета после обсуждения на заседаниях кафедры.

Выполнение исследования отражается магистрантом в индивидуальном плане работы, который составляется на 3-летний период обучения. В отчете по самооценке есть описание индивидуального плана работы (ИУП) магистрантов и в качестве примера представлен ИУП магистранта Сейтбаевой М.А. ИУП содержит сведения о дисциплинах, объём часов, преподаватель, форма контроля и

оценка по семестрам и курсам и итоги Государственной аттестации (ГА). *Вместе с тем в ИУП нет конкретной информации о реализации плана работы над диссертацией, о публикациях и стажировках. Кроме того, при беседе с руководителем ОП, Декан Школы сестринского дела говорили о том, что проводится анализ и мониторинг выполнения ИПР магистрантов, но не было представлено убедительных доказательств результатов выполнения ИПР с оценкой прогресса.*

Практика университета такова, что при наборе обучающихся учитываются ресурсные возможности и соблюдается политика приема в магистратуру. Университет имеет небольшой контингент магистрантов *по специальности «Сестринское дело»*, что со слов респондентов связано с небольшим количеством выделяемых грантов. При этом университет имеет достаточные ресурсы для увеличения контингента обучающихся магистратуры по «Сестринскому делу». Университетом представлен подробный анализ ресурсов необходимых для реализации ОП, формирование плана госзакупок, плана развития университета.

Создана и функционирует служба поддержки и консультирования магистрантов по академическим, социальным и личностным потребностям. Экспертами изучено положение о службе поддержки студентов НАО «МУК». Оперативную информационную поддержку по всем вопросам организации учебного процесса осуществляет деканат Школы сестринского образования, департамент академической работы, преподаватели. Академическое консультирование и поддержка обучающихся осуществляется через назначение менторов (кураторов) для формирования ИУП и формирования компетентности по ОП.

Внедрена политика представительства магистрантов и их участия в разработке, управлении и оценке ОП. Подтверждением является протокол заседания КОК Школы сестринского образования (№1 от 9.09.2022 года), где в состав КОК включен магистрант Амирбекова М.С. Обучающиеся, в том числе и магистранты активно привлекаются к участию в управлении университетом. Членство в Совете Школы, Сенате, КОК Школы поддерживает прозрачность системы управления и принятия решений, а также способствует донесению предложений обучающихся до администрации университета и реализации интересов магистрантов.

Университетом представлены доказательства в отношении требований к магистрантам в части выполнения проектов, диссертации и практики (портфолио, транскрипты). Также предоставлены доказательства формирования навыков исследования и критического анализа.

Экспертами изучены отчеты о научно-исследовательской работе магистрантов, в частности отчет магистранта Абиловой С.Ж. о выполнении диссертации на тему: «Роль сестринского персонала в немедикаментозной коррекции при реабилитации больных с церебральным инсультом». Отчет был за 1 семестр 2020-2021 учебного года. В отчете отражены результаты выполнения соответствующих видов работ по диссертации. Отчет по педагогической практике магистранта 1 курса Амирбековой М.С. содержал результаты выполнения педагогической,

учебно-методической работы. Отчет по результатам прохождения итоговой аттестации, которая осуществляется в виде защиты магистерских диссертации магистрантов ОП «Сестринское дело»: Абиловой С.Ж. (201 СД-М), Сейтбаева М.А. (201 СД-М), где представлены успеваемость магистрантов, оценка по результатам защиты магистерских диссертации (3,67).

Экспертами изучена ОП, Академическая политика, Положении о магистратуре НАО «МУК», где изложены требования к прогрессу магистранта.

Система наблюдения за текущей и итоговой успеваемостью магистрантов обеспечивается своевременностью выставления оценок в электронном журнале, заполнением экзаменационных ведомостей, которые контролируются специалистами Департамента академической работы. Магистранты обучаются по государственному заказу, однако отчислений магистрантов по различным причинам (невыполнение академической программы, грубые нарушения внутреннего распорядка университета) или на основании личного заявления магистранта по собственному желанию за период реализации ОП не было.

Первый набор магистрантов на ОП «Сестринское дело» состоялся в 2014 году. С начала реализации ОП на обучение поступило 15 магистрантов. По годам выпуск: в 2019 году - 3, 2020 году – 3, 2021 году – 3, 2022 году – 2.

Университет до зачисления в магистратуру обеспечивает оценку осуществимости и качество научного исследовательского проекта, выполнение которого планируется магистрантам оценивает соответствие квалификации научных руководителей в соответствии с документами «Положение о магистратуре НАО «МУК».

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве ОП, было *проведено интервью с магистрантами* ОП «Сестринское дело». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для набора материала для диссертации, работы с документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, участии в научной работе, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. Навыки использования данных ресурсов оценены при посещении Школы сестринского образования, баз практики/клинического обучения: Институт Общественного здравоохранения и профессионального здоровья НАО «МУК»/Клиника профессионального здоровья НАО «МУК», Клинико-диагностический реабилитационный центр «SANAD «Санад», где непосредственно осуществляются педагогическая и исследовательская практика магистрантов.

В целом магистранты удовлетворены обучением и научным руководством, методами оценивания, и целенаправленно поступали в вуз, так как считают, что у НАО «МУК» хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Магистранты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения и обеспечении условий для выполнения диссертационного исследования, подачи диссертации на защиту, оценивании их

навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в мероприятиях организации образования, финансировании. Экспертами изучены документы докторантов (портфолио, результаты оценки, результаты анкетирования, авторефераты, диссертации).

Интервью с работодателями выпускников вуза проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание ОП, участие в разработке, рецензировании ОП, участие в работе КОК, рабочих групп, Советах, научно-исследовательской работе (НИР) Диссертационном совете, удовлетворенность компетенциями магистрантов, обеспечение курирующей кафедры и Школы сестринского образования, расположенной в клинике и магистрантов необходимыми ресурсами для научно-практического обучения и формирования критического и исследовательского мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, показатели трудоустройства выпускников по завершению магистратуры.

На встрече присутствовали представители Клиники Медицинского университета НАО «МУК», заместитель директора по учебной работе КГП «Карагандинский областной высший сестринский колледж» Управления здравоохранения Карагандинской области. Анализ результатов анкетирования показали удовлетворенность со стороны работодателей качеством подготовки выпускников.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 11, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Регулярно в установленные сроки проводить анализ и мониторинг выполнения индивидуального плана работы магистрантов ОП «Сестринское дело» ответственным структурным подразделением НАО «Медицинский университет Караганды» с оценкой прогресса (подпункт 4.5.1).

СТАНДАРТ 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ

Доказательства соответствия:

В Университете реализуется кадровая политика (утверждена ректором, протокол №1,11.01.2021 г.), направленная на эффективное управление и развитие человеческого капитала ВУЗа, поддержание численного и качественного состава сотрудников, их профессиональное и социальное развитие. Кадровая политика Университета соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренним актам университета.

При отборе преподавателей для аккредитуемой ОП с учетом квалификационных требований (Положение о комиссии для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство НАО МУК»), учитывается компетентность и уровень квалификации, критерии по научным, педагогическим, исследовательским и клиническим достоинствам и т.д. В реализации аккредитуемой ОП участвуют 7 ППС, из них 5 к.м.н., 2 имеют ученое звание

профессор. Преподаватели базовых и профилирующих дисциплин имеют ученые и академические звания, постепенность составляет 100%. Количественный и качественный состав преподавателей в полной мере удовлетворяет потребности для реализации ОП магистратуры «Сестринское дело».

Руководителями научно-исследовательской работы магистрантов (НИРМ) являются: президент профессиональной ассоциации «НЕИРОН», д.м.н., профессор Киспаева Т.Т.; директор Института общественного здравоохранения и профессионального здоровья Медицинского университета Караганды к.м.н., профессор Омаркулов Б.К. Руководителем ОП является ассистент-профессор Школы сестринского образования Айтмагамбетов А.Р.

Все преподаватели профильных дисциплин и руководители НИР магистрантов соответствуют квалификационным требованиям и повышают профессиональные компетенции через обучение на курсах повышения квалификации, мастер классах и семинарах, в том числе зарубежом (Лунд, Швеция; Вильнюс, Литва; Финляндия, Германия, Бонн).

Преподаватели Школы сестринского образования принимали участие в международных Проектах: как ProInCa – «Развитие инновационного потенциала высшего образования в области сестринского дела чрез реформирование системы здравоохранения рамках передачи услуг здравоохранения»; программа Эразмус+ «Повышение потенциала в области высшего образования» “Совершенствование сестринского дела на уровне Магистратуры и PhD докторантуры в системе высшего образования Казахстана” (AccelEd).

В приложении к отчету по самооценке представлены партнерские соглашения. Преподаватели, задействованные в реализации аккредитуемой ОП, регулярно проходят обучение на мастер-классах и семинарах, проводимых в рамках международных Проектов (AccelEd). Профессор Киспаева Т.Т. является научным руководителем у магистрантов, имеет стаж работы более 25 лет, область научных интересов - реабилитология, имеет 25 публикаций в рецензируемых журналах.

Основные направления научных исследований, в которых участвуют руководители магистрантов:

- НТП «Разработка научно-методологических основ минимизации экологической нагрузки, медицинского обеспечения, социальной защиты и оздоровления населения экологически неблагоприятных территорий Республики Казахстан» (2017-2019). По итогам этой НТП опубликовано 30 статей в Казахстане и 10 в журналах ближнего и дальнего зарубежья, внедренных разработок – 2;

- НТП «Разработка научных основ формирования профилактической среды в целях сохранения общественного здравоохранения» (ПЦФ - 2017-2019), количество публикации количество публикации в РК – 10, публикаций в ближнем и дальнем зарубежье – 5.

При анкетировании преподавателей, которое провели эксперты, установлено, что большинство (93,7% %) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в университете. Организацией образовательного процесса в университете удовлетворены - 87,5% опрошенных преподавателей, а

90,6% считают, что в университете есть возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя.

87,5% респондентов обучались на курсах (программах) повышения профессиональной квалификации в течение данного года. 62,5% считают, что университет поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских) через оплату проезда, командировочных, регистрационного взноса, но 9,4% утверждают, что оплачивается только проезд. 78,1% согласны с тем, что в вузе реализуется программа социальной поддержки преподавателей. Преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 90,6% полностью согласны, 9,4% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 87,5%, частично удовлетворены 9,4%. Устраивает заработная плата - 53,1% полностью согласны, 12,5% частично.

Ежегодная оценка удовлетворенности персонала, которая отражает эффективность кадровой политики университета подтверждает участие сотрудников в управлении ОП, развитие потенциала преподавателей и администрации, психологический климат в коллективе, социальные вопросы. Анализ удовлетворенности преподавателей, проведенный вузом в 2019-2020 учебный году, показал удовлетворенность большинства сотрудников условиями работы.

В Университете существует политика по развитию и мотивированию ППС. В интервью преподаватели подтвердили о наличии системы поощрения их достижений в разных видах деятельности. Например, существует доплата за публикации в высокорейтинговых изданиях, доплата в размере 100% от базового оклада за ведение занятий на английском языке при наличии сертификата TOEFL и IELTS, за получение патентов и др.. Преподаватели рассказали, что за счет экономии фонда оплаты труда на соответствующий отчетный период, преподавателям и административным сотрудникам вуза выплачивается премия по итогам работы за год; премия, приуроченная к национальным и государственным праздничным датам, профессиональному празднику, юбилею.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами.

Экспертами получены ответы о содержании и результативности программы повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. Данные мероприятия финансируются университетом. Эксперты ознакомились с сертификатом преподавателя Киспаевой Т.Т., прошедшей обучение на тему «Environment and Sustainable Development» (60 часов). Так же эксперты ознакомились с сертификатами преподавателя Омаркулова Б.К. на следующие темы: «Developing collaboration for the support of evidence-based nursing in Kazakhstan», 2023 год (21 час), «Creation and capacity building of research Committees for assessment criteria improvement in Master and PhD nursing education

in University Medical Center Utrecht Netherlands», 2023 год (40 часов), «AcceLEd: Training course on Advanced qualitative methods in nursing (5 ECTS 2023 г.).

В реализации ОП по профилирующему компоненту и в качестве руководителей НИР магистранта участвуют доктора наук, кандидаты наук; имеющие большой академический, практический и научный опыт. Вместе с тем большинство преподавателей программы магистратуры по «Сестринскому делу» по образованию являются врачами. К примеру, преподаватели-врачи ведут такие специфичные для сестринского дела дисциплины как «Парадигмы в сестринском деле», «Концепция в сестринском деле». При этом в штате Школы сестринского образования есть обучающиеся программы докторантуры «Сестринская наука», которые после защиты также смогут привлекаться к работе с магистрантами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Составить перспективный план (5 лет) по расширению состава преподавателей образовательной программы магистратуры «Сестринское дело» с включением преподавателей с сестринским образованием - выпускников докторантуры PhD. (5.3.1).

СТАНДАРТ 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ»

Доказательства соответствия:

Университетом предоставлены достаточные ресурсы для обеспечения реализации аккредитуемой ОП: материально-техническая база (аудиторный фонд, Центр симуляционных технологий, библиотечные ресурсы), образовательные ресурсы, Клинические базы и т.д. Ответственным структурным подразделением за реализацию ОП является Школа сестринского образования.

Посещение Школы сестринского образования, обследование ресурсов, 3-х баз практического обучения (см. раздел 3 данного отчета) показало их соответствие программе обучения, доступность для преподавателей и магистрантов.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с проректором по академической работе, по научной и клинической работе, членами академического комитета Сената, комиссии по обеспечению качества Школы по ОП «Сестринское дело», в интервью с магистрантами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 6**.

Просмотрены предоставленные в приложении к отчету по самооценке данные по материально-технической базе программы «Сестринское дело», сведения об учебных корпусах университета, характеристика информационных ресурсов, которыми располагают подразделения и магистранты специальности «Сестринское дело», сведения о библиотеке ВУЗа, книжном фонде, относящимся к программе «Сестринское дело», характеристика клинических баз, перечень зарубежных организаций. Представленные сведения, а также результаты посещения библиотеки, центра обслуживания студентов, Департамента

академической работы, клинических баз подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует наличие эффективной среды для выполнения исследовательской и практической работы магистрантами ОП «Сестринское дело» Университета.

При дистанционном обучении библиотека предоставляет для всех магистрантов удаленный доступ ко всем образовательным электронным ресурсам по подписке университета: Web of Science (Clarivate), Scopus Elsevier, Cochrane Library, CBS eBooks, EBSCO (<https://search.ebscohost.com/>) - более специфичный для сестринского дела.

Для поиска литературы магистрантам обеспечен своевременный и свободный доступ к библиотечным ресурсам в зале электронных ресурсов, интерактивном зале и удаленно. Имеется подписка к доказательным базам данных.

При проведении интервью с магистрантами экспертами заданы вопросы об удовлетворенности доступностью ресурсов международных баз данных профессиональной литературы по сестринскому делу, поддержкой со стороны научного руководителя, обучением, удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей.

В целом магистранты удовлетворены обучением, поддержкой со стороны научного руководителя, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у НАО «МУК» хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Анализ syllabusов дисциплин показал, что в списке литературы недостаточно представлена зарубежная литература и монографии.

Со слов руководителя образовательной программы университет в рамках Проекта AccEled приобрел 15 книг для программ магистратуры и докторантуры по сестринскому делу, но в списке литературы размещенном в syllabusах и в карте обеспеченности они отсутствуют. Далее приводим перечень приобретенных книг: Nursing theorists and their work, Contemporary nursing knowledge: Analysis and Evaluation of Nursing Models and Theories, Applying conceptual models of nursing: quality improvement, research, and practice. Caring and wellbeing, lifeworld approach, Burns and Grove's The practice of nursing research: appraisal, synthesis, and generation of evidence. Theoretical nursing: development and progress. Middle Range Theory for Nursing Person-Centered Practice in Nursing and Health Quality of Life Outcomes in Clinical Trials and Health-Care Evaluation. The Application of Content Analysis in Nursing Science Research Qualitative Research in Nursing and Healthcare 30 Essential Skills for the Qualitative Researcher. Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches. Service Design and Service Thinking in Healthcare and Hospital Management: Theory, Concepts, Practice. Leadership in Nursing: Experiences from the Nordic European Countries.

Магистранты показали свою приверженность университету, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по предоставленным ресурсам, организации обучения, оценивании их навыков, поддержке со стороны руководителей, возможности участвовать в НИР,

финансировании. Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты оценки-чек-листы, промежуточной аттестации, результаты анкетирования).

Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6 «Образовательные ресурсы и среда обучения» а также валидация сведений отчета по самооценке.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандарта: полностью - 3 частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Включить в карту обеспеченности дисциплин книги на английском языке, приобретенных в рамках Международного Проекта AccelED и активно использовать их магистрантами в процессе научно-исследовательской работы.

Стандарт 7: «МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательства соответствия:

Внутренняя оценка качества ОП включает оценку степени удовлетворённости обучающихся качеством образовательного процесса, работодателей – качеством выпускников программы, оценка ресурсного обеспечения образовательного процесса. Сбор данных для анализа ОП осуществляется посредством анализа успеваемости, обучающихся по результатам промежуточной и итоговой аттестации, анкетирования и интервьюировании обучающихся, ППС и работодателей по удовлетворенности ОП, анализа трудоустройства и карьерного роста выпускников программы.

По результатам анкетирования обучающихся: 79,4% опрошенных считают, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ).

90,5% респондентов полностью согласны с утверждением, что преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям.

100% магистрантов считают, что в вузе имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе. 92,1% анкетированных обучающихся полностью согласны с тем, что содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует ожиданиям. Большинство респондентов (95,2%) удовлетворены качеством образовательного процесса.

Результаты анализа анкетирования магистрантов качеством образовательного процесса, проведенные в 2021-2022 уч. году (Анкета составленная вузами Лиги академической честности от 27 октября 2022 года) показали, что удовлетворенность респондентов по категории «Преподавание и содержание дисциплины» составляет 83,7%, по категории «Оценивание и обратная связь»-

83,9%, «Информационные ресурсы и услуги» – 83,6%, «Материально-техническая база» – 79,04%.

В целом, результаты проведенного анкетирования показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией и качеством учебного процесса, что составило 82,93%. Таким образом, практически по всем категориям вопросов, удовлетворенность магистрантов является высокой и составляет выше 80%.

В процесс мониторинга и оценки качества образовательной программы вовлечен Совет Школы сестринского образования, КОК. Школе предоставляется информация и обсуждаются вопросы о ходе реализации ОП, возможные проблемы и пути их устранения. Предложения по улучшению ОП вносятся всеми заинтересованными лицами, обсуждаются на Совете школы и формируется план корректирующих мероприятий.

Интервью с 3 работодателями проведено в режиме оффлайн и включало такие вопросы, как: знание ОП магистратуры, привлечение и участие в процессе разработке ОП, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в работе экзаменационной комиссии, процент трудоустройства выпускников магистрантов и др. Качество ОП обеспечивают все участники ее реализации: декан Школы, руководитель ОП, координаторы модулей, ответственные за дисциплину, заведующие кафедр, преподаватели.

Оценку качества образования на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством. Образовательная программа проходит мониторинг качества не реже 1 раза в 3 года, в случае подготовки к специализированной аккредитации образовательной программы мониторинг качества осуществляется внепланово. В этом случае руководитель ОП с рабочей группой готовит отчет по самооценке ОП, КОК Школы рассматривает отчет по самооценке и затем проводит мониторинг (визит) с оценкой подтверждающих документов и выносит рекомендации по улучшению. Первая аккредитация ОП «Сестринское дело» проводилась в 2017 г. По рекомендациям аккредитационной комиссии был разработан план корректирующих мероприятий, отчеты по выполнению которого представлялись в аккредитационное агентство каждые 2 года.

В Университете произошли изменения в методах преподавания, текущего и итогового контроля. С 2020 г. вместо традиционного устного экзамена или тестирования, экзаменационная сессия проводится в форме письменного экзамена (эссе, анализ, ситуационные задачи и другие виды заданий) на дистанционной платформе **Session** (собственный программный продукт НАО МУК). При этом все работы магистрантов, магистерские диссертации проходят обязательную проверку на оригинальность через систему Антиплагиата.

Обратную связь от работодателей НАО «МУК» получает в виде отзывов на выпускников, а также от председателя и членов комиссии при проведении итоговой государственной аттестации.

Опрос магистрантов и анализ документов, касательно оценки и мониторинга выполнения научного исследования магистрантами показал, что в университете внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебно-научные достижения магистрантов. При интервью магистранты рассказали о том, что получают регулярную обратную связь от преподавателей, научных руководителей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8.
Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательства соответствия:

Организационная структура управления университета утверждена решением Совета директоров НАО «МУК», размещена на сайте и представлена в приложении 1 к отчету по самооценке.

ОП «Сестринское дело» находится в курации проректора по научной и клинической работе и основным структурным подразделением, осуществляющим управление и реализацию ОП «Сестринское дело», а также координацию работы других кафедр, является Школа сестринского образования.

Школа сестринского образования была организована и функционирует с 01.09.2017 г. Решение о реорганизации в Школу сестринского образования было принято в связи с растущим контингентом обучающихся уровня бакалавриата и необходимостью оптимизации системы управления, с 2017-2018 учебного года преподаватели кафедры вошли в состав нового подразделения. Таким образом функции школы и кафедры были совмещены в одном подразделении. В реализации программы магистратуры принимают участие преподаватели других подразделений, в частности кафедры биомедицины, кафедры истории Казахстана и социально политических дисциплин, школы общественного здоровья.

Во время посещения Школы сестринского дела эксперты встретились с деканом Школы, руководителем ОП, преподавателями программы магистратуры «Сестринское дело». По итогам интервью были получены сведения в отношении обеспечения качества ОП. Университет имеет достаточное количество ресурсов, необходимых для отбора магистрантов (приёмная комиссия), осуществления образовательной части программы (кафедры/подразделения, лаборатории, библиотека, базы для научно-исследовательской работы), оценивания и защиты магистерской диссертации. Разработана процедура присуждения степени магистра.

Университет имеет страницу веб-сайта на государственном и английском языках, которая содержит доступную информацию о работе приемной комиссии, об образовательных программах с описанием сроков обучения, присуждаемой степени, возможностью для дальнейшего профессионального роста, Академической политике Университета, о коллегиальных органах НАО «МУК» в области науки (Локальная комиссия по биоэтике, Диссертационные советы).

Правила работы приемной комиссии, включает четкое описание процесса отбора магистрантов.

В отчете по самооценке подробно описана процедура по регулярному пересмотру и обновлению структуры программы магистратуры, оценке качества программы, *но недостаточно представлена информация, включающая обратную связь от научных руководителей и магистрантов, что также подтверждается полученными сведениями при опросе ППС, руководителя ОП и магистрантов по поводу анализа мониторинга ИПР магистрантов, а также по поводу актуализации и пересмотра ОП магистратуры «Сестринское дело».*

Опросив руководителя ОП, эксперты поняли, что ОП обновляется актуализируется в соответствии с Положением об управлении образовательной программой НАО «МУК» (протокол №14, 09.09.2020 г.), в котором определен порядок разработки, утверждения, обновления и управления образовательных программ, *но обновленная ОП не была продемонстрирована экспертам аккредитационного центра. Представленная ОП в приложении к отчету по самооценке была утверждена в 2019 г.*

Обеспечение оценки качества на уровне ОП осуществляет КОК, на институциональном уровне обеспечивает Отдел стратегического развития и управления качеством. На регулярной основе проводится анкетирование магистрантов для оценки удовлетворенности качеством образования, административно-хозяйственными условиями, уровнем преподавания, организацией практик и профессорско-преподавательского состава и научных руководителей для удовлетворенности условиями труда. Непосредственное академическое руководство ОП осуществляют назначенные Приказом ректора (Приложение 6, Приказ № 283 29.09.2022) руководители ОП из числа ведущих преподавателей Школы сестринского образования. Руководителем ОП магистратуры 7М10103 «Сестринское дело» назначен ассоциированный профессор Школы сестринского образования Айтмагамбетов А.Р.

Айтмагамбетов А.Р. рассказал, что по мере необходимости он выносит на обсуждение вопросы перспектив развития ОП, развития компетенции выпускников программы, обновления содержания ОП и методов преподавания, вопросы ресурсного обеспечения ОП и необходимых инвестиций. Руководитель ОП отслеживает инновационные тренды специальности, участвуют в обеспечении реализации ОП, оценке качества, рентабельности ОП, взаимодействует с работодателями. В обязанности руководителя ОП входит участие в оценке эффективности и рентабельности ОП, в том числе анализ востребованности выпускников на рынке труда, изучение показателей трудоустройства, сбор отзывов от стейкхолдеров, инициация рекрутирования абитуриентов. Руководитель ОП анализирует перспективы роста контингента обучающихся.

Управление и планирование финансами НАО «МУК» осуществляется на основании действующего законодательства РК, Плана развития НАО «МУК» для реализации Миссии, целей и задач университета и аккредитуемой ОП.

В университете практикуется отдельный учет финансов по образовательным программам. Бюджет программы магистратуры основывается на потребностях

образовательного процесса: оснащение материально-технической базы для освоения практических навыков, расходы на прохождение научных стажировок, расходы на академическую мобильность, участие в научных конференциях.

Университет имеет соответствующий административный штат, который обеспечивает внедрение ОП и надлежащее управление и распределение ресурсов в соответствии с организационной структурой НАО МУК.

Основным органом управления является Совет директоров. Руководство университета осуществляется Ректором в соответствии с должностными инструкциями (ДИ), который является также Председателем Правления (коллегиальный орган управления текущей деятельностью вуза), куда входят проректора и управляющий директор. Положение о правлении НАО «Медицинский университет Караганды» утверждено Советом директоров.

Все внутренние заинтересованные стороны имеют свободный доступ к регламентирующей образовательный процесс нормативной документации и внутренним документам через Единую информационную сеть НАО МУК, корпоративный портал SharePoint, студенческий образовательный портал.

Соответствие деятельности вуза требованиям нормативной документации подтверждается результатами прохождения внешнего аудита (ре-сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001: 2015, институциональной и специализированных аккредитаций, пост-лицензионного контроля и других независимых внешних проверок).

Стоимость обучения в магистратуре по специальности «Сестринское дело» на каждый учебный год утверждается согласно Постановлениям Правительства РК и размещена на сайте НАО МУК. А 2022-2023 учебном году стоимость составила 550 000 тенге.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 19 стандартов: полностью – 19.

Стандарт 8: выполнен

СТАНДАРТ 9 «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»

Доказательства соответствия:

В соответствии с миссией университета процесс обновления и реструктуризации включает пересмотр политики и практики с учетом опыта предыдущих лет, деятельности вуза в настоящем и будущем.

С целью адаптации ОП к изменяющимся условиям, в образовательный процесс внедряется междисциплинарный подход, интеграция по горизонтали и вертикали базовых и профилирующих дисциплин, интегрированная оценка знаний и навыков магистрантов. Совершенствуется методология образовательного процесса, внедряются новые инновационные формы преподавания и методы оценки.

В целях непрерывного улучшения университет определяет и устанавливает механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке ОП и

обеспечивает качество процесса управления образовательной программой магистратуры. Эффективные управленческие решения основываются на основе анализа измеряемых показателей: внешние и внутренние показатели качества.

Оценка качества деятельности структурных подразделений университета, в том числе Школы сестринского образования, кафедр, проводится на основе годовых отчетов, внутреннего аудита, мониторинга процессов, анализа результативности системы менеджмента качества со стороны высшего руководства, результатов внутренней и внешней оценки деятельности. По результатам отчета проводится постмониторинг по устранению недостатков и исправлению ошибок в предоставленных материалах.

Система внесения изменений в ОП регламентирована в «Положении об управлении образовательной программой».

Мониторинг и периодическая оценка образовательной программы проводится в соответствии с миссией и политикой в области качества НАО «МУК». Система утверждения оценки и пересмотра ОП в Университете регламентирована Академической политикой НАО «МУК». Объективная оценка ОП обеспечивается за счёт участия обучающихся, преподавателей, администрации вуза и работодателей в обсуждении плана реализации ОП; функционирования системы обратной связи; формирования базы нормативно-правовой документации на портале университета и её доступностью для преподавателей и магистрантов.

Университет вкладывает ресурсы для непрерывного улучшения. Свидетельством постоянного улучшения и совершенствования материально-технической базы является использование в образовательном и научном процессах обновляемых ресурсов учебно-научных и научно-исследовательских лабораторий; ежегодное пополнение книжного фонда библиотеки на казахском, русском и английском языках; внедрение инновационных, информационных и коммуникационных технологий.

Руководство вуза мотивирует сотрудников к индивидуальному развитию включая на плановой основе прохождение повышения квалификации в университете, в других медицинских и образовательных организациях РК и за ее пределами за счет средств университета без отрыва от трудовой деятельности (в том числе по дистанционной форме обучения), с отрывом или частичным отрывом от трудовой деятельности.

В целях конкурентоспособной и эффективной для здравоохранения страны реализация ОП «Сестринское дело» проходит периодическую оценку и мониторинг со стороны всех заинтересованных сторон. Данные процедуры методично описаны во внутренних документах университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.
Стандарт 9: выполнен

Таким образом из 90 стандартов аккредитации 86 демонстрируют полное соответствие и 4 частичное соответствие (базовые стандарты).

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы магистратуры «Сестринское дело»

1. Пересмотреть и актуализировать образовательную программу магистратуры «Сестринское дело» (ремарка: образовательная программа утверждена и внесена в реестр 04.09.2019 г.) (2.3.1 базовый стандарт/БС).
2. Составить перспективный план (5 лет) по расширению состава преподавателей образовательной программы магистратуры «Сестринское дело» с включением преподавателями с сестринским образованием-выпускников докторантуры PhD. (5.3.1 БС)
3. Регулярно в установленные сроки проводить анализ и мониторинг выполнения индивидуального плана работы магистрантов образовательной программы «Сестринское дело» ответственным структурным подразделением университета с оценкой прогресса. (4.5.1 БС)
4. Включить в карту обеспеченности дисциплин книги на английском языке, приобретенных в рамках Международного Проекта AccelED и активно использовать их магистрантами в процессе научно-исследовательской работы. (6.1.1 БС).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы магистратуры ОП «Сестринское дело» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7М10103 «Сестринское дело» НАО «Медицинский университет Караганды», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Зарубежный эксперт
АФРИКЯН ШУШАНИК ГЕВОРКОВНА

Национальный академический эксперт
УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА

Национальный академический эксперт
ШАБДАРБАЕВА ДАРИЯ МУРАТОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА РАЙГУЛЬ МУХАНБЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА

Национальный академический эксперт
ТУЛЕУТАЕВА РАЙХАН ЕСЕНЖАНОВНА

Национальный академический эксперт
БАЙГОЖИНА ЗАУРЕ АЛПАНОВНА

Национальный академический эксперт
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА

Национальный академический эксперт
ЕРАЛИЕВА БИБИХАН АБДАЛИЕВНА

Национальный академический эксперт
ИСПОСУНОВА ГУЛЬНАРА АХМЕТКАЗЫЕВНА

Национальный академический эксперт
ДОШАКАНОВА АСЕЛЬ БАЙДАУЛЕТОВНА

Национальный академический эксперт
ДОСАНОВА АСЕМ КАЛЕЛОВНА

Эксперт- представитель практического здравоохранения
ДАНИЯРОВА БАЯН ЛАШИНОВНА

Эксперт – представитель докторантов
ОРАЗБАЙ АҚНҰР ДӘУРЕНҚЫЗЫ

Эксперт – представитель резидентов
ҚҰРАҚ АЙДАНА ЖАНАЙДАРОВНА

Handwritten signatures of the experts on horizontal lines.

Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры «Сестринское дело»

| Стандарт | Критерии оценки | Количество стандартов | Оценка | | |
|----------|---|-----------------------|-------------------------|------------------------|------------------|
| | | | Полностью соответствует | Частично соответствует | Не соответствует |
| 1. | Миссия и конечные результаты | 5 | 5 | | |
| 2. | Образовательные программы | 21 | 20 | 1 | |
| 3. | Оценка магистрантов | 10 | 10 | | |
| 4. | Магистранты | 12 | 11 | 1 | |
| 5. | Академический штат | 7 | 6 | 1 | |
| 6. | Образовательные ресурсы, среда обучения, достижения | 4 | 3 | 1 | |
| 7. | Мониторинг и оценка образовательной программы | 8 | 8 | | |
| 8. | Управление и администрирование | 19 | 19 | | |
| 9. | Непрерывное улучшение | 4 | 4 | | |
| | Итого: | 90 | 86 | 4 | |

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры «Сестринское дело»

| № п/п | Наименования документов | Количество |
|-------|--|------------|
| 1 | Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры «Сестринское дело» | 3 |
| 2 | Протокол заседания Совета Школы сестринского дела | 2 |
| 4 | Договор на совместное научное консультирование докторантов | 1 |
| 5 | Индивидуальный план работы ППС | 1 |
| 6 | Образовательная программа магистратуры «Сестринское дело» | 1 |
| 7 | Положение о магистратуре | 1 |
| 8 | Положение об управлении Образовательной программы | 1 |
| 9 | Сертификаты о повышении квалификации ППС | 4 |
| 10 | Сертификаты о повышении квалификации магистрантов | 4 |
| 11 | Меморандум о взаимопонимании между университетом Вильнюса (Литва) и Карагандинским медицинским вузом | 1 |
| 12 | Соглашение о субсидирования для работы с несколькими бенефициарами в рамках программы ERASMUS + повышение потенциала в высшем образовании | 1 |
| 13 | Положение о локальной комиссии по Биоэтике | 1 |
| 14 | Статья на тему: Patient Adherence to Therapy After Myocardial Infarction: A Scoping Review | 1 |
| 15 | Материально-техническая база реализации аккредитуемой образовательной программы | 1 |
| 16 | Краткая характеристика информационных ресурсов, которыми располагают подразделения и магистранты ОП | 1 |
| 17 | Сведения о библиотеке ВУЗа. Книжный фонд, относящийся к специальности аккредитуемой образовательной программы. Деятельность библиотеки, относящиеся к специальности аккредитуемой ОП | 1 |
| 18 | Перечень зарубежных организаций, заключивших договор о совместной подготовке магистрантов | 1 |
| 19 | Ожидаемые компетенции магистрантов | 1 |
| 20 | Контингент магистрантов по специальности «Сестринское дело» | 1 |
| 21 | Характеристика магистрантов | 1 |
| 23 | Количественная характеристика ОП | 1 |
| 24 | Сведения о дисциплинах ОП | 2 |
| 25 | Сведения об участии магистрантов в научных мероприятиях | 2 |
| 26 | Педагогическая и/или производственная практика | 1 |
| 27 | Выполнение научно-исследовательской (экспериментальной) работы | 1 |
| 28 | Характеристика научных руководителей | 1 |
| 29 | Штатный состав преподавателей кафедр, осуществляющих реализацию ОП | 1 |

| | | |
|----|--|---|
| 30 | Показатели научно-исследовательской активности | 1 |
| 31 | Сведения о преподавателях профилирующих кафедр, прошедших обучение профессиональным навыкам | 1 |
| 32 | Сведения о трудоустройстве выпускников магистратуры | 1 |
| 33 | Результаты выполнения диссертационного исследования | 1 |
| 34 | Итоги обучения в магмстратуре | 1 |
| 35 | Перечень внешнего финансирования научно-исследовательской работы | 1 |
| 36 | Основные направления научных исследований, в которых участвуют ППС, задействованные в реализации аккредитуемой образовательной программы | 1 |
| 37 | Ожидаемые компетенции магистрантов | 1 |
| 38 | Средняя педагогическая нагрузка ППС на 2022-2023 учебный год | |
| 39 | Протокол заседания КОК Школы сестринского образования | 1 |
| 40 | Каталог элективных дисциплин для ОП «Сестринское дело» | 1 |